

CIFC Genève

Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale

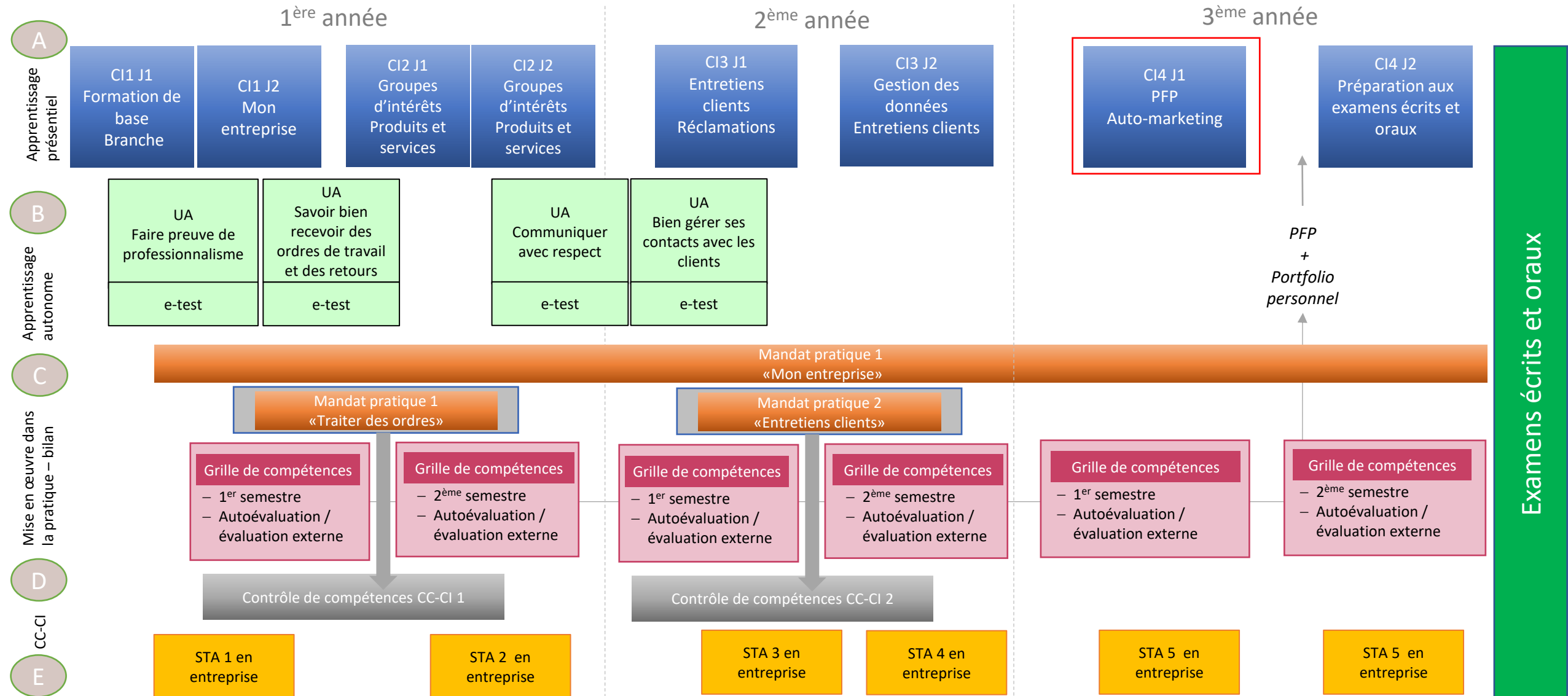
CFC employé de commerce, branche de formation et d'examens « Services et administration »

Cours Interentreprises 4 – jour 1 – formation duale (janvier-février 2025)

KONVINK



Votre parcours de formation - dual



Objectifs et thématiques traités dans ce CI

- 1.1.5.3 Capacité d'apprentissage dans les domaines de l'auto-marketing et du développement ~~du~~ personnel
 - Procédure de qualification
 - Profil de Formation et des Prestations (PFP)
 - Auto-marketing
 - Développement personnel

Merci de corriger dans votre brochure page 60.

Procédure de qualification

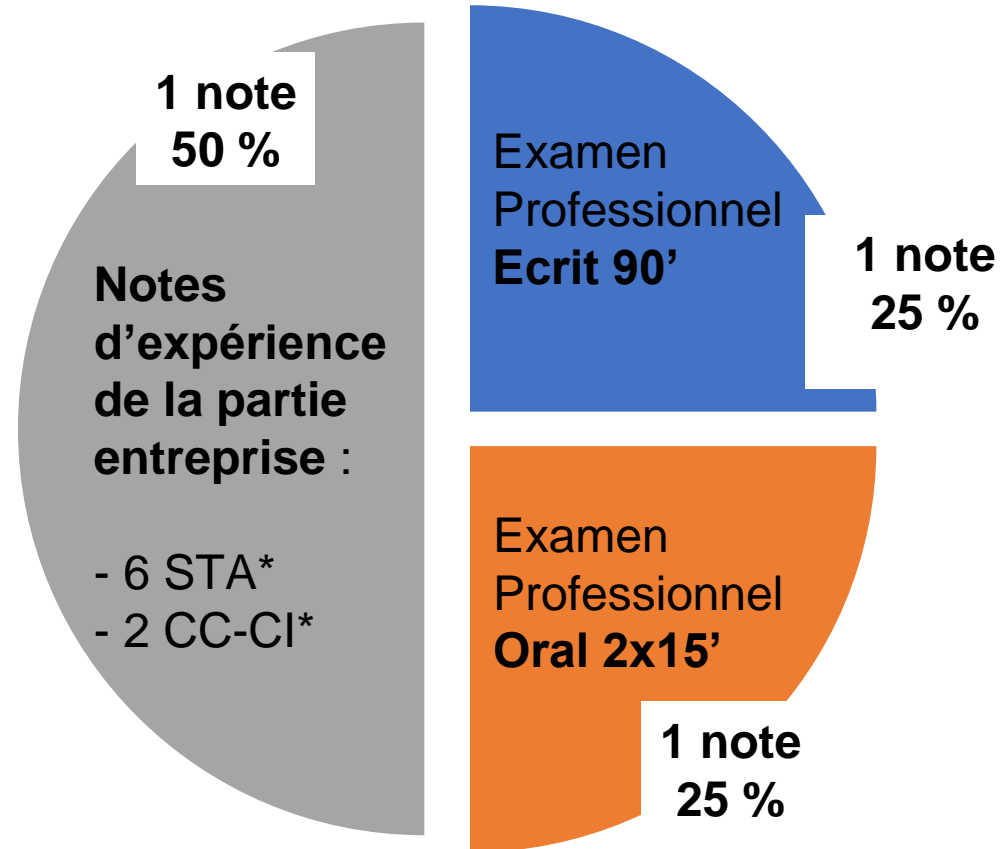
Exercice en groupe

En plénum ou en groupe, lire les pages 105 à 115
du «Dossier de Formation et des Prestations
(DFP)», listez tout ce qui est important en lien avec
la procédure de qualification des employés de
commerce «Services et administration».



Procédure de qualification : notes de pratique professionnelle

Conditions
d'obtention
du CFC



Brochure DFP pages 105 à 115

Moyenne des trois notes : minimum 4,0

Une seule note admise entre 3,0 et 3,9 - une note en dessous de 3,0 est éliminatoire

* 4 STA si formation écourtée et 1 CC-CI

Examens oraux

Exercice individuel

Remplir le tableau à droite pendant le visionnage de la vidéo sur les examens oraux (7 min.).

[Lien pour la vidéo des examens oraux](#) version 7 min

<https://www.youtube.com/watch?v=NjxQe49GNhY> version complète (17 min)

| | Partie A | Partie B |
|--------------------------|----------|----------|
| Nom | | |
| Durée | | |
| Sujet | | |
| Qui mène la conversation | | |
| Objectifs traités | | |

Information ultra importante :

Points à présenter impérativement lors de la partie A (jeu de rôle)

- Secteur économique de l'entreprise
 - Activités de l'entreprise
 - Taille, localisation, informations générales sur l'entreprise, historique,
 - Type d'organisation et/ou forme juridique
 - Produits et/ou services et/ou prestations ; type de clients / bénéficiaires
 - Concurrence ou pas, mais dans ce cas vous devez expliquer pourquoi
 - Culture et valeurs de l'entreprise
 - Démarches de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)
 - Projets de développement et autres informations intéressantes
-

Conditions-cadres de l'examen écrit

- **Durée** : 90 minutes
- **Lieu** : salle des fêtes de Thônex
- **Quand** : selon votre convocation – mercredi 4 juin 2025 à 9h30
(prévoir d'être sur place 30 minutes à l'avance) **!! zéro retard toléré !!**
- **APPORTER SA CARTE D'IDENTITE POUR LES EXAMENS**

Conditions-cadres de l'examen oral – 3^{ème} Dual

- **Durée** : 35 minutes
- **Lieu** : Ifage Montbrillant, rue des Gares 10, 1201 Genève
- **Quand** : selon votre convocation envoyée par e-mail 1 mois avant :
 - Entre le jeudi 5 et le samedi 21 juin 2025 (inclus)(prévoir d'être sur place 30 minutes à l'avance) **!! zéro retard toléré !!**
- **APPORTER SA CARTE D'IDENTITE POUR LES EXAMENS**

Profil de formation et des prestations (PFP)

Le PFP et les experts...

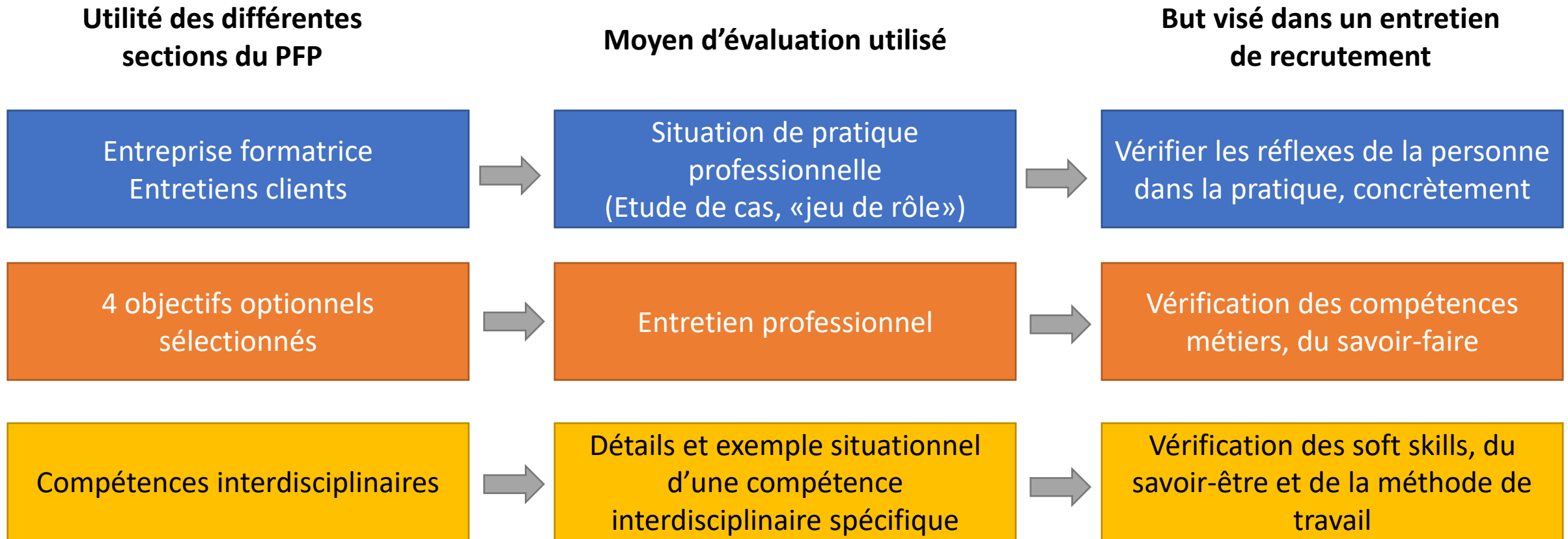


C'est VOTRE profil.

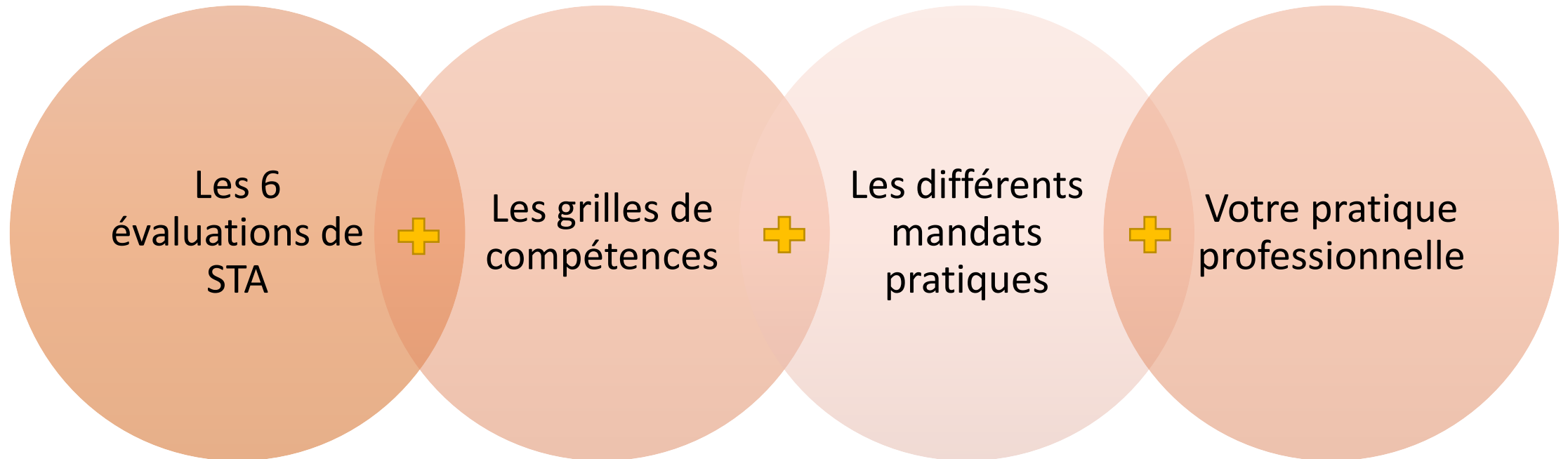
Le PFP est le document utilisé par la CIFC pour les examens oraux.

C'est une sorte de CV lié à votre apprentissage...

Du PFP à la réalité professionnelle



Outils utiles à l'élaboration du PFP



Taxonomie

(DFP p. 44-45)

C1 Savoir

C2 Comprendre

C3 Appliquer

C4 Analyser

C5 Synthétiser

C6 Evaluer

Profil de formation et des prestations (PFP)

Travail individuel et autonome (chaque apprenti travaille sur son PFP)

Continuer à remplir les parties suivantes du PFP :

- 2. Entreprise
- 3. Produits et prestations

Ref. à votre mandat pratique «mon entreprise»

- 4. Activités relatives aux quatre objectifs évaluateurs optionnels
- 4. Autres activités

- 5. Situation d'entretien

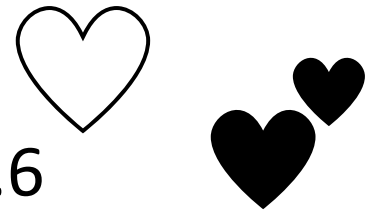
Ref. à votre mandat pratique «entretien clients»

- 6. Compétences interdisciplinaires

Profil de formation et des prestations (PFP)

Pour compléter les points 2 «entreprise» et 3 «produits et prestations», veuillez impérativement lire et vous baser sur les contenus des objectifs évaluateurs indiqués dans votre PFP pages 72 à 74 :

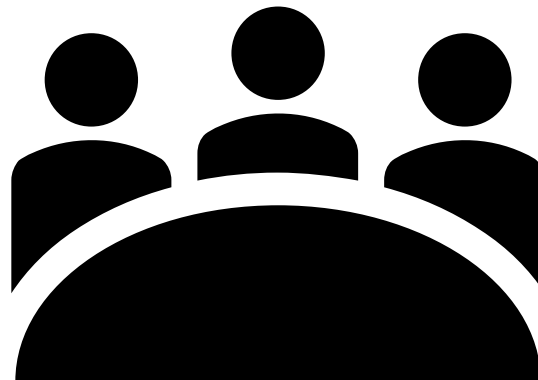
- 2. Entreprise : objectifs évaluateurs → 1.1.8.3; 1.1.8.4; 1.1.8.6
- 3. Produits et prestations : objectifs évaluateurs → 1.1.8.1; 1.1.8.2; 1.1.8.7



Pour compléter le point 6 «compétences interdisciplinaires», veuillez impérativement vous baser sur les contenus de votre DFP, pages 77 à 83.

Groupes de travail sur le PFP

1. Constitution de groupes de deux personnes
2. Les membres du groupe échangent sur les différentes parties de leur PFP et se donnent un retour constructif grâce à la checklist.
3. Sélection et présentation du meilleur PFP de chaque groupe.



Profil de formation et des prestations (PFP)

Logistique

Délai de restitution : **lundi 15 avril 2025 à 23h59**

Moyen : par courriel, format PDF, secretariat@cifc-ge.ch

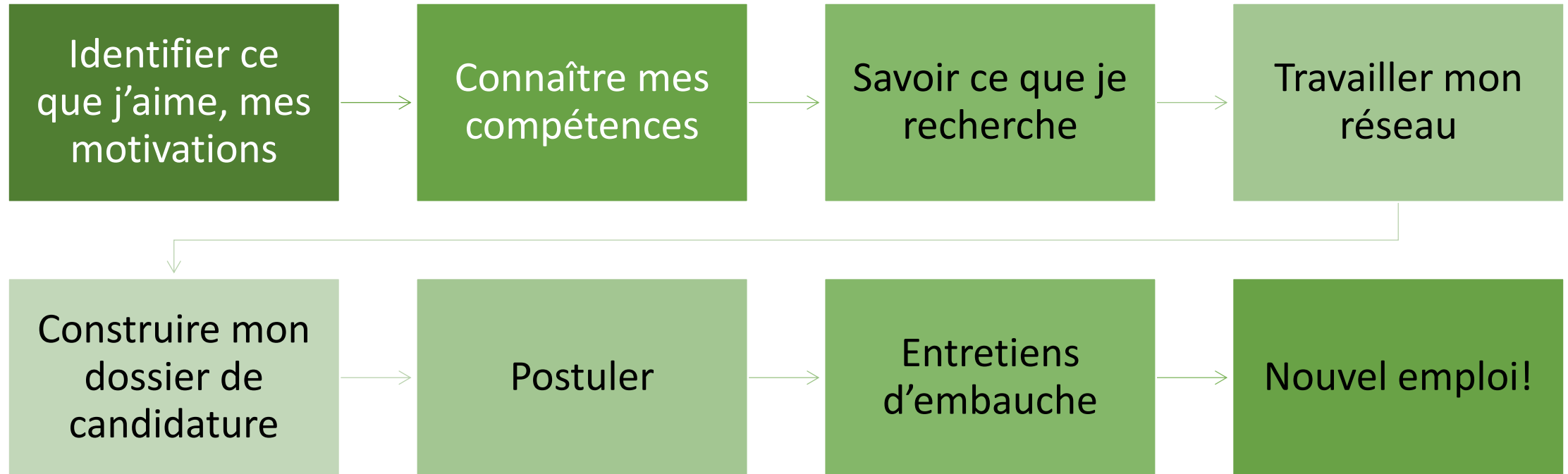
Procédure :

1. L'apprenti-e rempli de manière complète et détaillée son PFP
2. L'apprenti-e fait valider et signer son PFP par son formateur-trice
3. L'apprenti-e envoie son PFP à la CIFC par courriel à secretariat@cifc-ge.ch

Le document doit être enregistré dans le format suivant :

PFP_2025_Noms_Prénoms.PDF

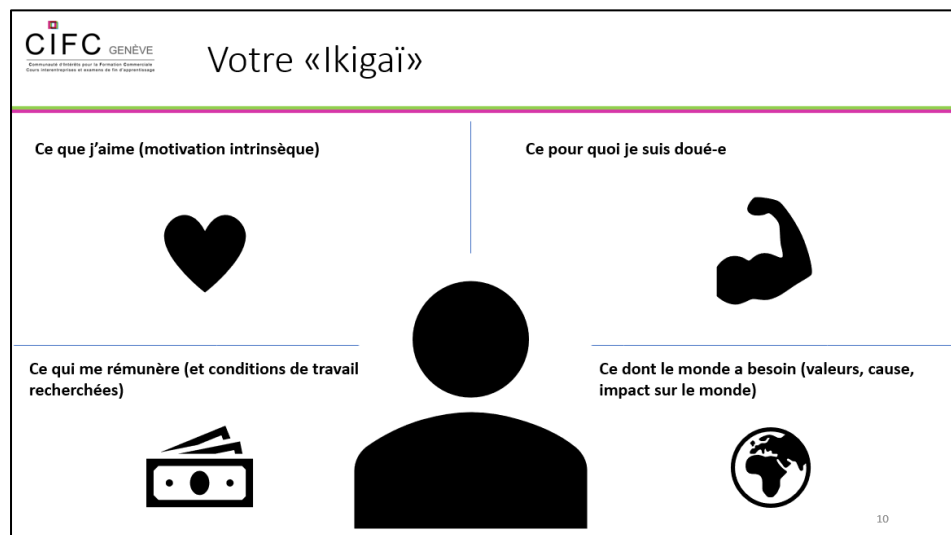
Construction d'un projet professionnel



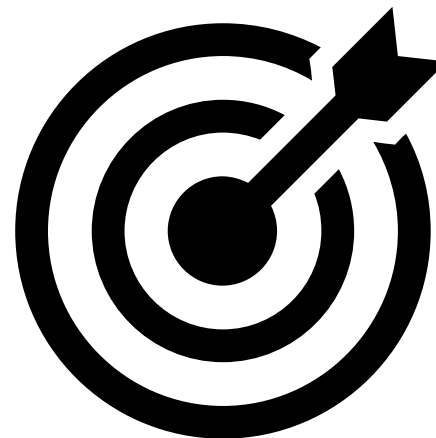
Travailler son auto-marketing



Pourquoi l'auto-marketing?



Apprendre à mieux se connaître
(auto-marketing)



Pour mieux identifier et déterminer
votre projet professionnel pour vous
rendre employable sur le marché du
travail

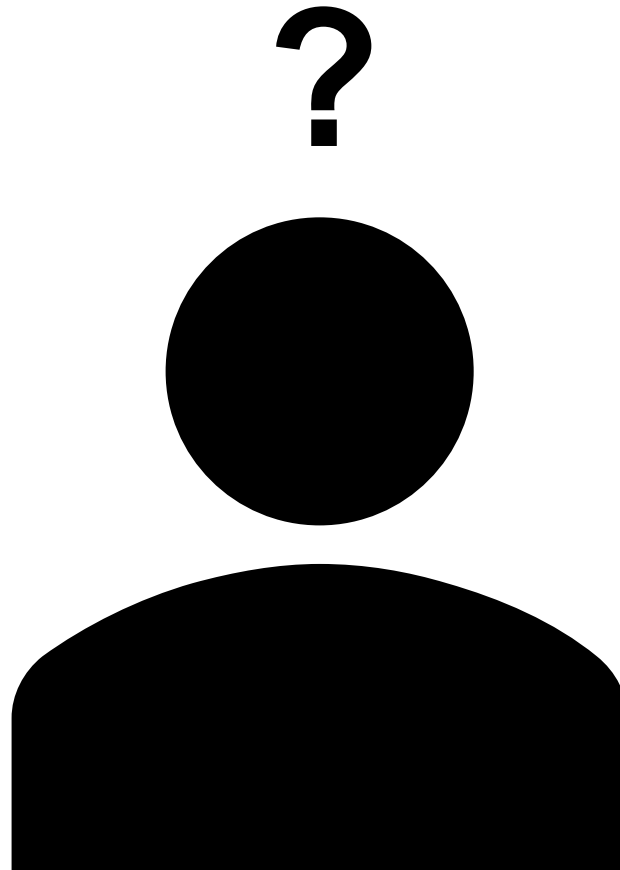
Clés de la réussite :

- Cheminement
- Processus introspectif
- Demande du temps, de l'énergie et des ressources
- Fluctue avec le temps
- Travail entre le conscient et l'inconscient
- Apprendre à saisir les émergences qui apparaissent dans des moments de lâcher-prise

IMPORTANT

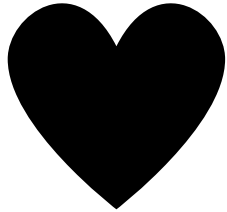


Qui suis-je?



Votre «Ikigai»

Ce que j'aime (motivation intrinsèque)



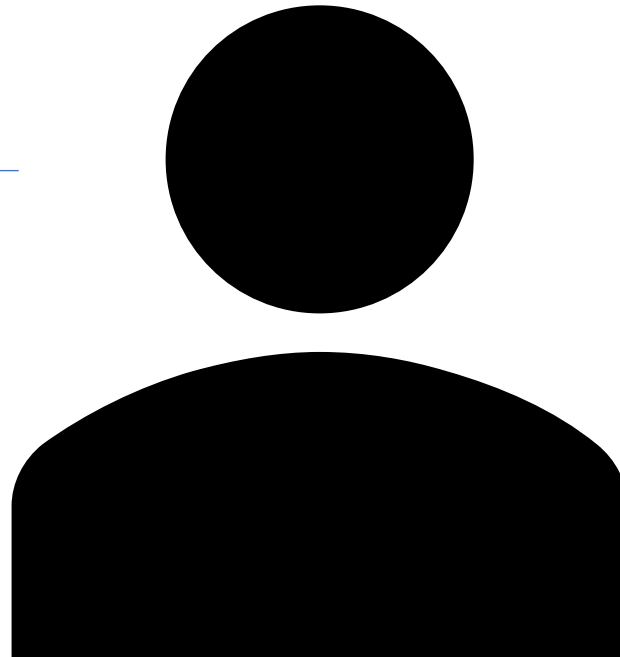
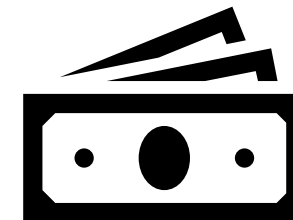
Ce pour quoi je suis doué-e (talents, qualités, compétences)



Ce dont le monde a besoin (valeurs, cause, impact sur le monde)



Ce qui me rémunère (et conditions de travail recherchées)

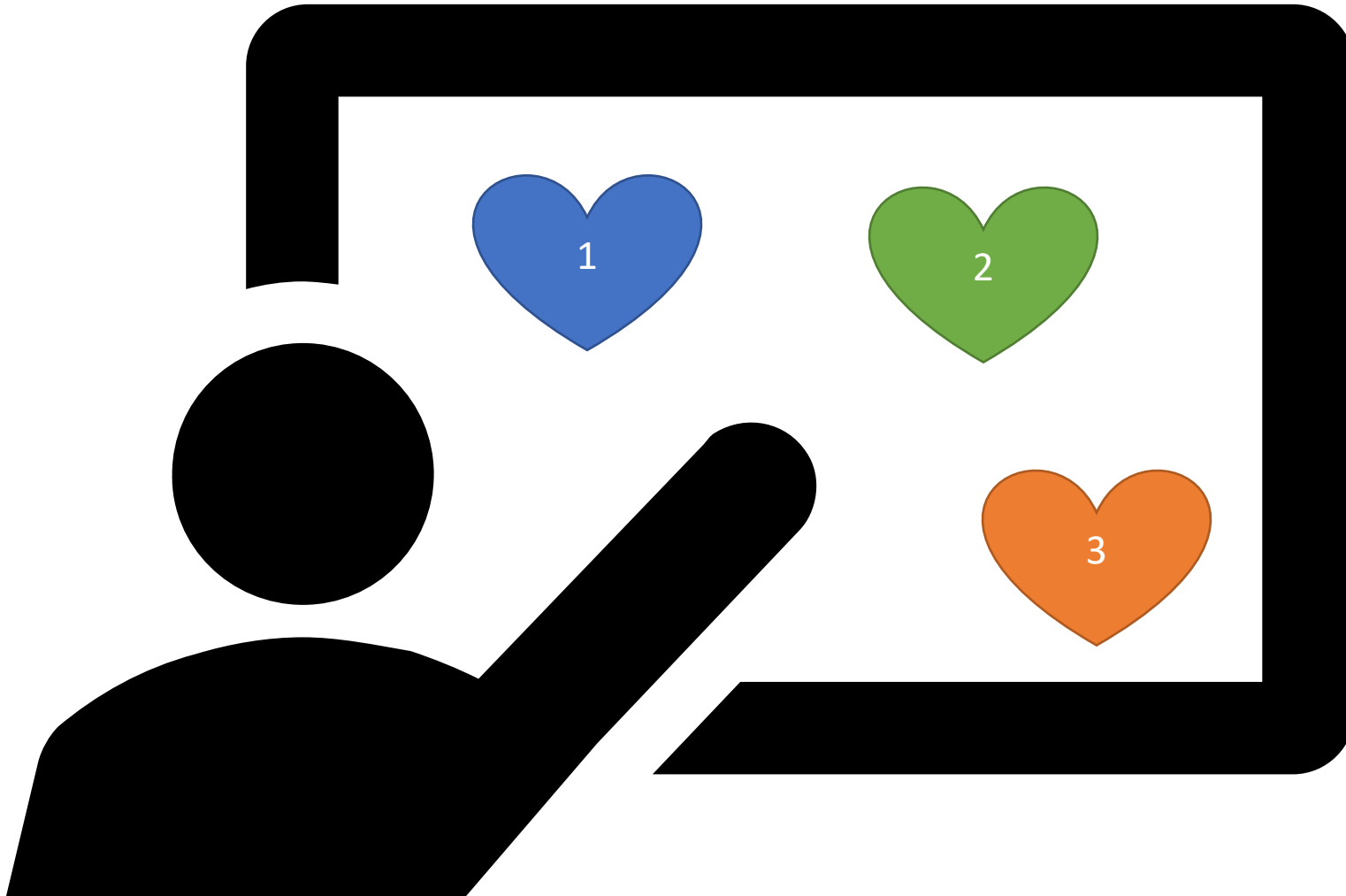


Ce que j'aime : deux sources de motivation

Motivation
intrinsèque

~~Motivation
extrinsèque~~

Ce que j'aime

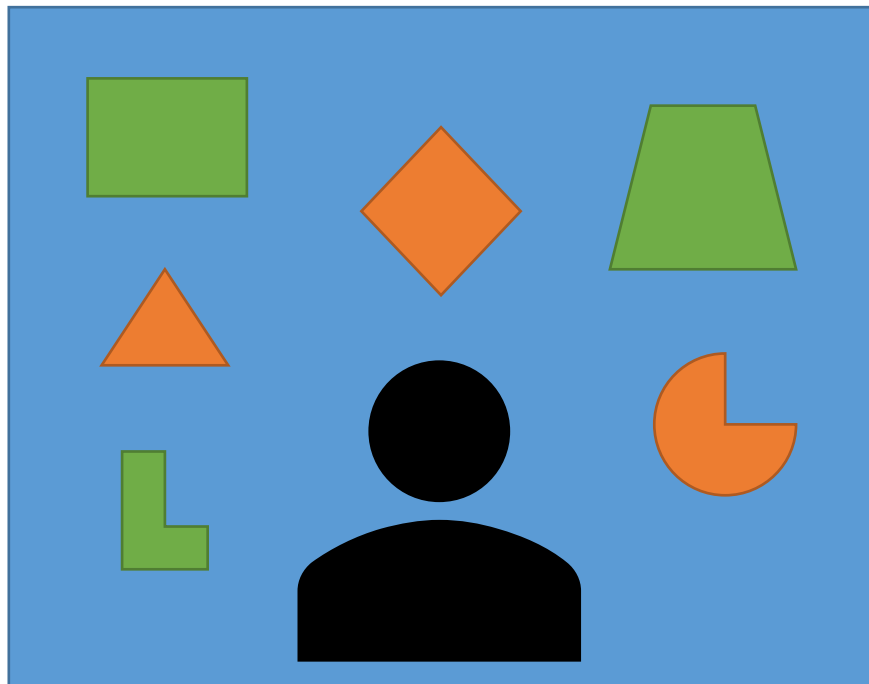


Notez tout ce que
vous aimez pendant
10 minutes!

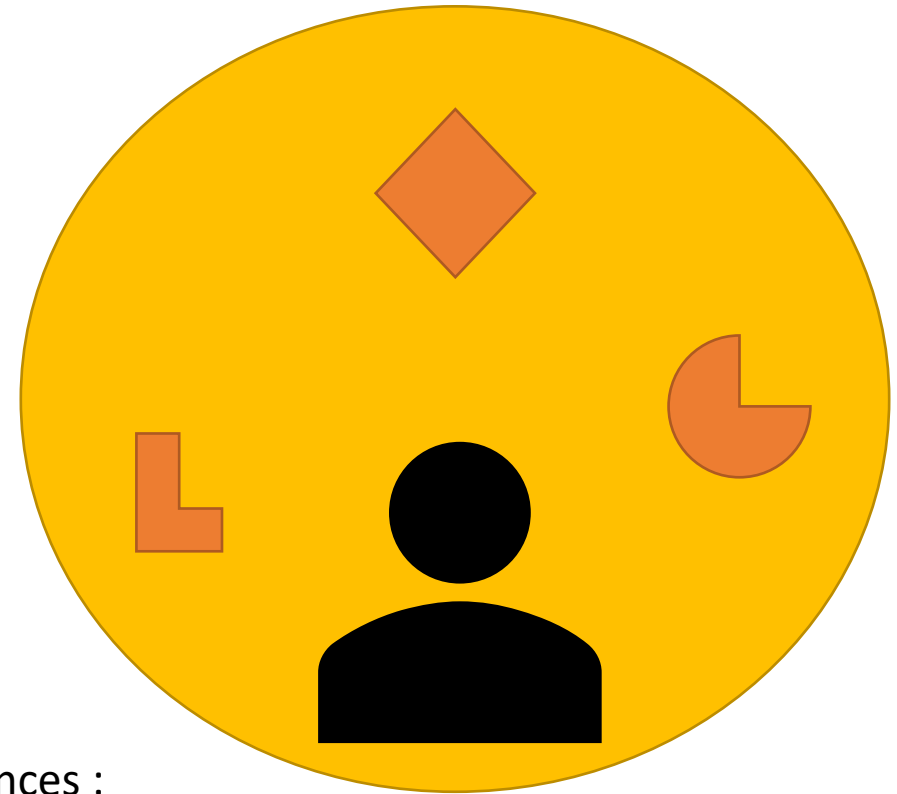
Compétences transférables



Entreprise A



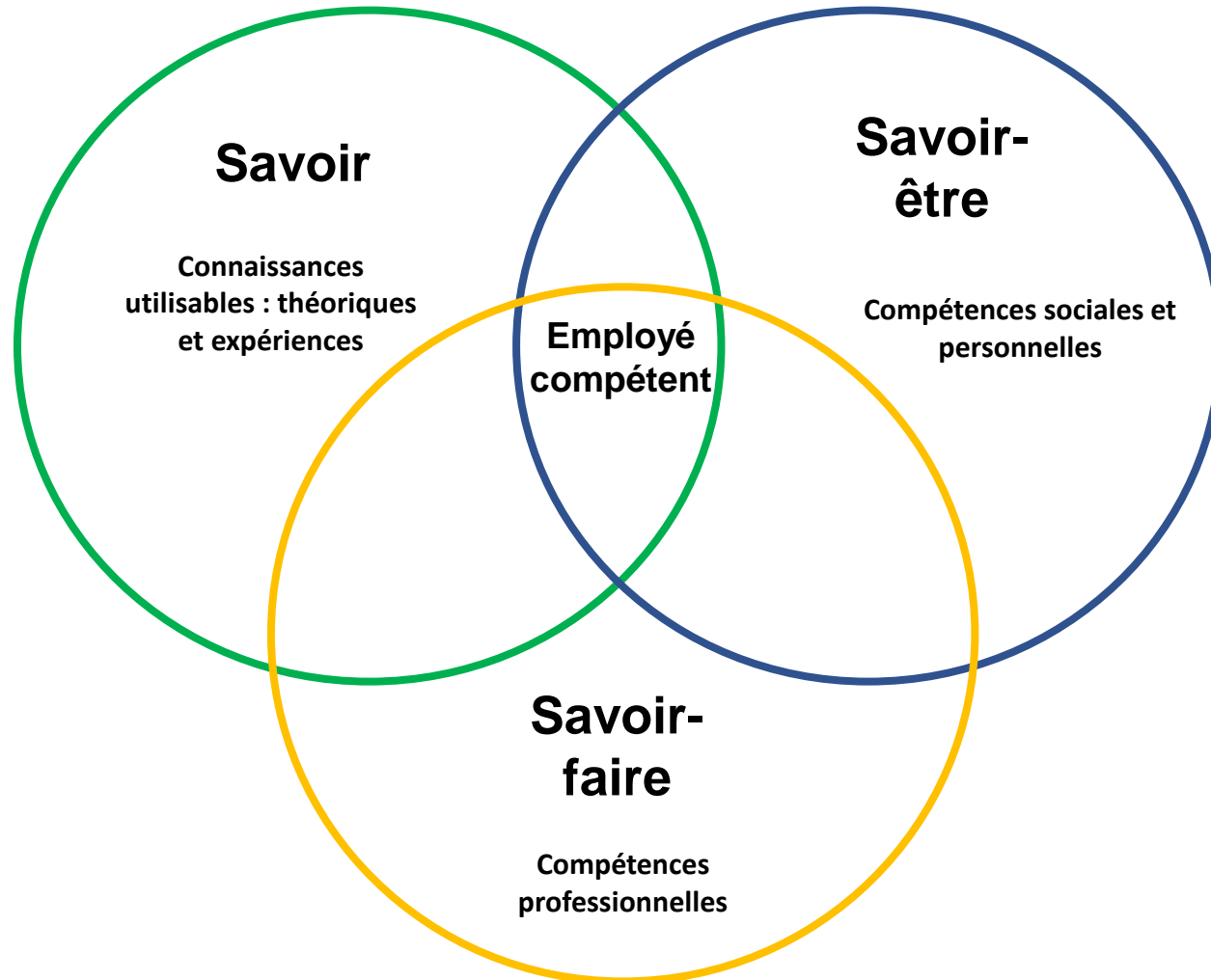
Entreprise B



Transfert de compétences :

- Professionnelles
- Méthodologiques
- Sociales et personnelles

Les 3S du savoir



Vous pouvez vous appuyer sur votre PFP

!

Tableau des valeurs humaines

Qu'est-ce qui crée du sens pour vous dans votre quotidien?

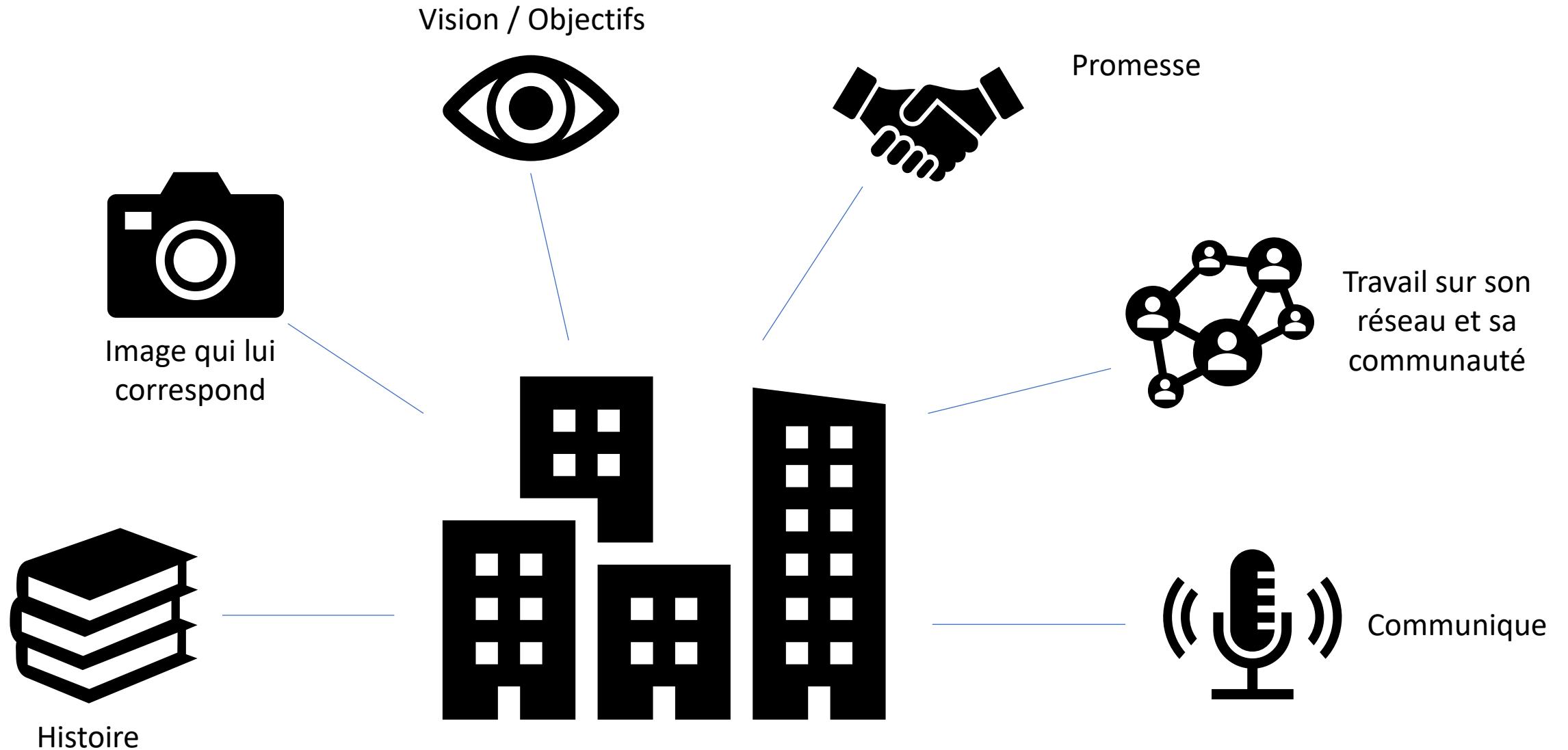
Sélectionnez **10 valeurs** importantes pour vous et **classez-les** par ordre d'importance.

| | | | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| Abondance | Calme | Croissance | Énergie | Générosité | Plaisir | Sexualité |
| Acceptation | Candeur | Curiosité | Engagement | Grâce | Politesse | Silence |
| Accessibilité | Célébrité | Découverte | Enthousiasme | Gratitude | Positivisme | Simplicité |
| Accomplissement | Certitude | Déférence | Équité | Habilité | Pouvoir | Sincérité |
| Achèvement | Chaleur | Défi | Espérance | Harmonie | Propreté | Solidarité |
| Adaptabilité | Charme | Délectation | Euphorie | Héroïsme | Proximité | Solidité |
| Adoration | Chasteté | Désir | Exactitude | Honnêteté | Prudence | Solitude |
| Affection | Clarté | Détermination | Excellence | Humilité | Raffinement | Soutien |
| Affluence | Cohérence | Devoir | Expérience | Humour | Réciprocité | Spiritualité |
| Agilité | Compassion | Dévotion | Expertise | Indépendance | Reconnaissance | Spontanéité |
| Altruisme | Compétence | Dextérité | Exploration | Importance | Réflexion | Stabilité |
| Ambition | Compréhension | Dignité | Expressivité | Intégrité | Relaxation | Succès |
| Amitié | Confiance | Diligence | Extase | Intelligence | Repos | Suprémie |
| Amour | Conformité | Discernement | Extravagance | Intrépidité | Résilience | Surprise |
| Anticipation | Confort | Discipline | Exubérance | Jeunesse | Respect | Sympathie |
| Appréciation | Connaissance | Discrétion | Famille | Joie | Retenue | Synergie |
| Assertivité | Connexion | Disponibilité | Fascination | Justice | Rêve | Tradition |
| Assurance | Conscience | Diversité | Fermeté | Leadership | Révérence | Tranquillité |
| Astucieux | Contentement | Domination | Férocité | Liberté | Richesse | Transcendance |
| Attentisme | Continuité | Don | Fiabilité | Lucidité | Rigueur | Unité |
| Attraction | Contribution | Dynamisme | Fidélité | Maîtrise | Sacré | Utilité |
| Audace | Contrôle | Économe | Finesse | Optimisme | Sagesse | Valeur |
| Authenticité | Conviction | Éducation | Flexibilité | Ordre social | Santé | Variété |
| Auto discipline | Convivialité | Efficacité | Force | Ouverture | Satisfaction | Vérité |
| Autonomie | Coopération | Égalité | Franchise | Paix | Sécurité | Vigilance |
| Aventure | Cordialité | Éléance | Frugalité | Partage | Self-control | Vision |
| Beauté | Courage | Empathie | Fun | Passion | Sens de la vie | Vitalité |
| Bienveillance | Courtoisie | Empressement | Gagner | Persévérance | Sensibilité | Vitesse |
| Bonheur | Créativité | Encouragement | Gaieté | Performance | Sérénité | Vivacité |
| Bravoure | Crédibilité | Endurance | Galanterie | Plaisir | Service | Volonté |

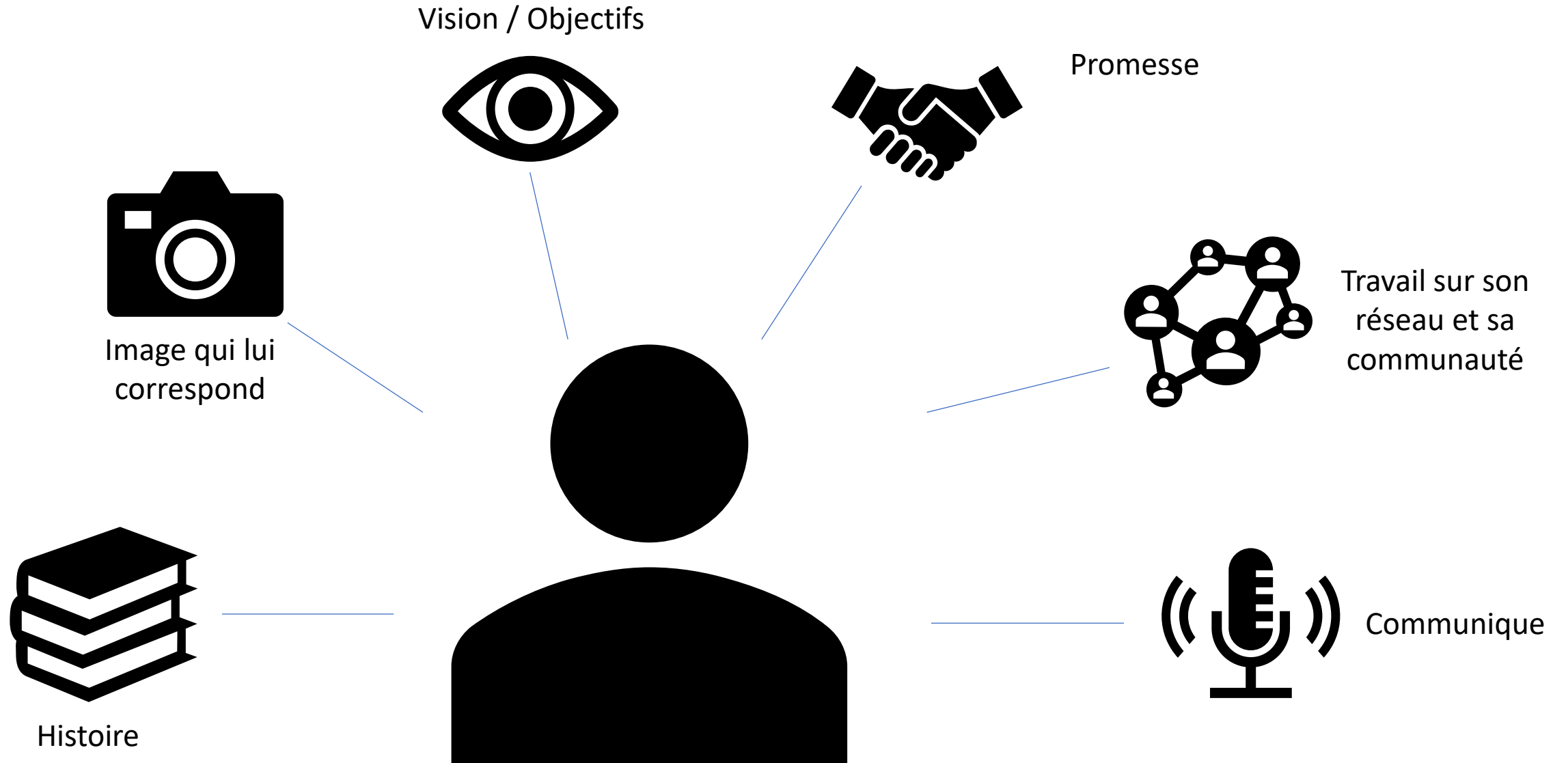
Ce qui me rémunère

- **Réfléchissez aux différentes formes de rémunération**
 - Rémunération directe
 - Salaire fixe
 - Vacances
 - 13^{ème} salaire => ce qui compte, c'est le salaire annuel
 - Rémunération indirecte
 - Les avantages sociaux
 - Prestations sociales (2^{ème} pilier, assurance perte de gain), etc.
 - Prime sur le bénéfice
- Prime de performance
- Télétravail, temps partiel
- Vacances supplémentaires, possibilité de prendre des congés sans solde
- Temps de trajet
- Abonnement TPG, demi-tarif, place de parking
- Horaires fixes ou variables
- Formations continues
- Possibilités d'évolution
- Responsabilité
- Prestige de l'entreprise
- Reconnaissance
- Crèche, fitness, restaurant d'entreprise
- Mise à disposition de voiture, de téléphone, de logement d'entreprise ou de fonction

Gestion de la notoriété et d'une marque



Auto-marketing ou personal branding



Discussion et échanges libres sur l'auto-marketing

Examens écrits

Thématiques abordées lors du prochain (et dernier!!) CI – entre le 3 et le 17 avril 2025

Mise en situation réelle de l'examen écrit pendant 90 minutes

Correction de l'examen écrit

Préparation aux examens oraux

Rappel important

Logistique PFP

Délai de restitution : **lundi 15 avril 2025 à 23h59**

Moyen : par courriel, format PDF, secretariat@cifc-ge.ch

Procédure :

1. L'apprenti-e rempli de manière complète et détaillée son PFP
2. L'apprenti-e fait valider et signer son PFP par son formateur-trice
3. L'apprenti-e envoie son PFP à la CIFC par courriel à secretariat@cifc-ge.ch

Le document doit être enregistré dans le format suivant :

PFP_2025_Noms_Prénoms.PDF

Formulaire d'évaluation

Merci de remplir le formulaire d'évaluation de ce cours avec la meilleure attention et diligence possible !

Vos retours sont très importants pour la CIFC Genève!

Nous vous remercions et vous souhaitons le meilleur dans votre apprentissage !

